

Государственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья
«Нестеровская школа-интернат № 8»

«ПРИНЯТО»
на заседании педагогического совета
ГБУ КО «Школа-интернат № 8»
(Протокол № 3 от «15» 11 2011 г.)



«УТВЕРЖДАЮ»
Директор
ГБУ КО «Школа-интернат № 8»
Т. А. Шарапова
2011 г.
Приказ № 5 от «15» 11 2011 г.

ПОЛОЖЕНИЕ о школьной службе примирения

І. Общие положения

1. Служба примирения не является структурным подразделением школы-интерната и не имеет статуса юридического лица. Специалисты выполняют работу в составе службы примирения в рамках основного рабочего времени, своих функциональных и должностных обязанностей, оплаты труда, корректируя свой индивидуальный план работы в соответствии с реальным запросом в работе службы примирения, которое объединяет педагогов, обучающихся, воспитанников и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в образовательной организации.
2. Служба примирения является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведения или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы примирения и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.
3. Служба примирения является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу примирения, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации школа-интернат может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.
4. Состав службы примирения определяется приказом директора школы-интерната.
5. Служба примирения осуществляет свою деятельность на основании Федерального закона № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации», в соответствии с «Национальной стратегией действий в интересах детей 2012-2017 годы», «Планом первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы», ФГОС для обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями) и «Стандартами восстановительной медиации» от 2009 года.

ІІ. Цели и задачи службы примирения

1. Целями службы примирения являются:
 - распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);

- помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;
 - организация в школе-интернате некарательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной медиации.
2. Задачами службы примирения являются:
- проведение программ восстановительного разрешения конфликтов восстановительных медиаций, для участников споров, конфликтов обучение обучающихся, воспитанников и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
 - организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

III. Принципы деятельности службы примирения

1. Деятельность службы примирения основана на следующих принципах:
- принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие обучающихся, воспитанников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта.
 - принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в процессе медиации сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).
 - принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

IV. Порядок формирования службы примирения

1. В состав службы примирения входят педагог-психолог, социальный педагог, родитель и представитель обучающихся, воспитанников из 9-10 классов, пользующиеся авторитетом у сверстников, умеющие оказывать помощь в разрешении конфликтных ситуаций и прошедшие обучение проведению примирительных программ
2. Руководителем (куратором) службы является педагог - психолог прошедший обучение проведению восстановительной медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству службой примирения приказом директора образовательного учреждения.

V. Порядок работы службы примирения

1. Служба примирения может получать информацию о случаях конфликтного характера от педагогов, учащихся, администрации школы-интерната, членов службы примирения, родителей.
2. Служба примирения принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательной организации.
3. Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительная медиация, «Круг сообщества», «Школьная восстановительная конференция», «Семейная восстановительная конференция») проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в школе-интернате формы работы. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече.
4. Медиация может проводиться взрослым медиатором по делам, рассматриваемым в КДН. Медиация (или другая восстановительная программа) не отменяет рассмотрения дела в КДН, но ее результаты и достигнутая договоренность может учитываться при вынесении решения по делу.
5. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель (куратор) службы примирения.
6. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае образовательное учреждение может использовать иные педагогические технологии.
7. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации) куратор службы примирения принимает участие в проводимой программе. В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.
8. Служба примирения самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.
9. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.
10. При необходимости служба примирения передает копию примирительного договора администрации школы-интерната.
11. Служба примирения помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба примирения может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.
12. При необходимости служба примирения информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов общеобразовательной организации.
13. Деятельность службы примирения фиксируется во внутренних документах службы, разрабатываемых самостоятельно;
14. Руководитель (куратор) службы примирения обеспечивает мониторинг проведенных программ, проведение супервизий со школьниками-медиаторами на

соответствие их деятельности принципам восстановительной медиации. Медиация и другие восстановительные практики не являются психологической процедурой, и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей. Однако куратор старается по возможности информировать и привлекать родителей в медиацию (а по указанным в пунктах 5.3 и 5.4 категориям дел участие родителей или согласие на проведение медиации в их отсутствие является обязательным).

15. Служба примирения рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.
16. По согласованию с администрацией школы-интерната и руководителем службы примирения, медиаторы могут проводить медиацию по конфликтам, родителей и их детей, а также по семейным конфликтам и спорам.

VI. Организация деятельности службы примирения

1. Службе примирения администрация школы-интерната предоставляет возможность использовать ресурсы образовательной организации (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).
2. Должностные лица школы-интерната оказывают службе примирения содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и обучающихся, воспитанников.
3. Служба примирения в рамках своей компетенции взаимодействует с другими специалистами образовательной организации.
4. Администрация школы-интерната содействует службе примирения в организации взаимодействия с педагогами образовательной организации, и другими организациями. Администрация поддерживает обращения педагогов и обучающихся, воспитанников в службу примирения, а также содействует освоению ими навыков восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций.
5. В случае если стороны согласились на примирительную встречу (участие в восстановительной медиации, «Круге сообщества» или «Семейной» или «Школьной восстановительной конференции»), то применение административных санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы примирения и достигнутых договоренностях сторон.
6. Администрация школы-интерната поддерживает участие руководителя (куратора) и медиаторов службы примирения в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов, супервизиях и в повышении их квалификации.
7. В случае, если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация образовательного учреждения может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

Пронумеровано, пронумеровано
кол-во листов

Четверг
(пронисью)

Директор ГБУ КО «Школа-интернат № 8»

Т. А. Шарапова
20 *10* г.

Дата
ГБУ КО

